

Privacyverklaring

Privacy en beveiliging

Wij kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om jouw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen wij jou dan ook graag in onze privacyverklaring. Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het ons dan weten door een e-mail te sturen naar info@elnacoachingentraining.nl.

Contactgegevens

Bedrijf:

Naam: Elna Coaching en Training
Adres: Hermannus Elconicusstraat 61 BS
Postcode en woonplaats: 3553 VB Utrecht
Kvk-nummer: 73781746
E-mail: info@elnacoachingentraining.nl
Website: www.elnacoachingentraining.nl

Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens:

Naam: Elna Broesder
Telefoon: + 31 6 48409610

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om jou inzicht te geven welke persoonsgegevens wij van jou verwerken is hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken opgenomen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum

Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen nadat wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd of nadat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens of deze zelf aan ons hebt vertrekt zullen wij deze opslaan, verwerken en delen met derden. Met welke organisaties wij jouw persoonsgegevens delen kun je verderop in deze privacyverklaring lezen. Zonder jouw toestemming zullen jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk anoniem verwerkt worden. Helaas kunnen wij niet garanderen dat er bij jouw websitebezoek geen persoonsgegevens worden opgeslagen.

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze hebben we hieronder beschreven. Wij gebruiken daarbij de gegevens die je aan ons hebt verstrekt, almede de door ons zelf verzamelde gegevens. Deze laatste gegevens kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over jouw bezoek aan onze website. Deze gegevens en

feedback die wij krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze dienstverlening en website verder te ontwikkelen en te verbeteren.

- **Klantcontact**

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat wij contact met jou kunnen opnemen. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens dan ook voor contact per e-mail, correspondentie per post of telefonisch contact.

- **Reviews/marktonderzoek**

Wij horen graag jouw mening over onze dienstverlening. Wij zijn dan ook constant bezig om onszelf te verbeteren. Daarom kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken om jou te vragen om vrijblijvend mee te doen aan een enquête, klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan jouw e-mailadres. Die ander moet zich aan de door ons gestelde privacybeschermregels houden. Zo moet direct na afloop van het onderzoek jouw e-mailadres verwijderd worden.

- **Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder**

Door middel van onze nieuwsbrief houden wij jou op de hoogte over aanbiedingen, nieuwe diensten en recente ontwikkelingen binnen Elna Coaching en Training. Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief/reclamefolder door een e-mail te sturen naar info@elnacoachingentraining.nl.

- **Het afhandelen van jouw betaling**

Nadat je gebruikt hebt gemaakt van onze dienstverlening sturen wij een factuur. Om de betaling op de juiste manier af te handelen is de verwerking van persoonsgegevens nodig.

- **Wettelijke verplichting**

Wij verwerken ook jouw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot door de Belastingdienst gestelde bewaartermijn voor facturen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet aan derden verkopen. Wij zullen jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van onze dienstverlening en de daarbij behorende overeenkomst. Als wij jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met jouw toestemming.

Wat doen wij verder met jouw persoonsgegevens?

Wij gaan uiterst zorgzaam om met de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat of aan ons verstrekt. Jouw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een websitebezoek worden beveiligd door middel van de Secure Socket Layer (SSL). Iemand die niks met jouw persoonsgegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan een derde, dan eisen wij dat die derde net zo zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat als wij. Ook eisen wij dat die derde jouw persoonsgegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt of mocht je het gevoel hebben dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, laat het ons dan weten door een e-mail te sturen naar info@elnacoachingentraining.nl.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw persoonsgegevens hebben verworven. Heb jij bij ons een deelgenomen aan een kennismakingsgesprek, coaching sessie, training of een andere dienst, dan bewaren wij jouw persoonsgegevens maximaal 7 jaar. Deze lange bewaartermijn is nodig om aan de verplichtingen van bepaalde overheidsinstanties – zoals de Belastingdienst – te kunnen voldoen.

Waar slaan we jouw persoonsgegevens op?

Jouw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan natuurlijk voorkomen dat de door ons verzamelde gegevens terecht komen buiten de EER. Dit kan zijn omdat daar een partij waarmee we samenwerken is gevestigd. Wij dragen de zorg dat jouw persoonsgegevens altijd op een veilige en rechtmatige manier worden opgeslagen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen en hun persoonsgegevens. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die jouw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij – indien mogelijk – een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens aan de volgende derden (geen uitputtende lijst):

Naam:	Doel:	Welke gegevens?
Excel en word	Excel en word gebruiken wij voor het bijhouden van onze administratie en het maken van facturen.	Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en bankrekeningnummer.
Bhosted B.V. Laan van Brabant 26 Kantoor 2A03 4701 BK Roosendaal Kvk: 30188160	Bhosted B.V. gebruiken wij voor het versturen van e-mailberichten, het onderhouden van klantcontact en voor onze webhosting.	Voor- en achternaam en e-mailadres.
Dropbox	Dropbox gebruiken wij voor het opslaan van documentatie in de cloud. Wij doen ons best om deze gegevens zoveel mogelijk anoniem op te slaan.	Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en bankrekeningnummer.
Mailblue B.V. Reduitlaan 27	Wij gebruiken mailblue voor e-mail marketing voor	Voor- en achternaam en emailsadres.

Kantoorunit
4814 DC Breda
Kvk: 68740077

mensen die op een e-
maillijst staan.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Zo zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

De meeste cookies verdwijnen zodra je de webbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de webbrowser staan. Deze kun je zelf op elke moment via jouw webbrowser verwijderen. Let wel op: zonder cookies werkt de website van www.elnacoachingentraining.nl minder goed.

Soort cookies die wij gebruiken:

Afzender	Type	Levensduur	Doel
Google Analytics	Analytisch	24 uur tot 90 dagen	Google Analytics registreert het websitebezoek van bezoekers van onze website, meer informatie over Google Analytics vind je hier .
Facebook Pixel	Tracking	90 dagen	Met de Facebook Pixel volgen wij je online gedrag, meer informatie over de Facebook Pixel vind je hier .

Wat zijn jouw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft jou een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Allereerst heb je het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heb je het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou opgeslagen hebben in een computerbestand naar jou of een ander – door jou genoemde organisatie – te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens sturen naar info@elnacoachingentraining.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij om een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readale zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken, op jouw verzoek. Wij willen je er tevens op wijzen dat je de

mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan door [hier](#) te klikken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je desondanks de indruk hebben dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Tot slot

Wij hopen dat je door het lezen van onze privacyverklaring een goed beeld gekregen hebt van hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken. Mocht je naar aanleiding van het lezen van onze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kun je dit laten weten door een e-mail te sturen naar info@elnacoachingentraining.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 18 juli 2019 en laatstelijk gewijzigd op 18 juli 2019.