

# Algemene Voorwaarden

## Algemene bepalingen

1. Elna Coaching en Training is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73781746 en is gevestigd aan de Hermannus Elconiusstraat 61 te Utrecht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op coaching sessies, trainingen en andere diensten die worden aangeboden door Elna Coaching en Training.
3. Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt voor zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.
4. Onder partijen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Elna Coaching en Training en de cliënt.
5. Cliënt gaat ermee akkoord dat Elna Coaching en Training zijn/haar persoonsgegevens verwerkt. Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens is te vinden in onze privacyverklaring, welke te raadplegen is op de website of op verzoek van de cliënt toegestuurd kan worden. Eventueel kosten voor het toezenden van de privacyverklaring komen voor rekening van de aanvrager hiervan.
6. Elna Coaching en Training kan bij het uitvoeren van haar dienstverlening gebruik maken van derden. Cliënt gaat akkoord dat Elna Coaching en Training zijn/haar persoonsgegevens deelt met deze derden.
7. Indien er gebruikt gemaakt wordt van derden doet Elna Coaching en Training er alles aan om ervoor te zorgen dat deze derden voldoende gekwalificeerd en geschikt zijn voor de door hen te verrichten diensten.
8. Elna Coaching en Training verklaart dat er gehandeld zal worden zoals van een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar verwacht kan worden.
9. Wordt tijdens de coaching sessie, training of een andere aangeboden dienst gebruikt gemaakt van accommodatie van een andere onderneming, **dan neemt cliënt de voor die accommodatie geldende huisregels in acht.**
10. Voor Elna Coaching en Training en cliënt geldt er een geheimhoudingsplicht.
11. Elna Coaching en Training behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij een wijziging wordt de cliënt alvorens de wijziging zal intreden op de hoogste gesteld. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen echter ten alle tijden worden doorgevoerd.

## Duur en beëindiging

12. De overeenkomst tussen cliënt en Elna Coaching en Training wordt aangegaan voor onbepaalde tijd ingaande op het moment dat partijen deze algemene voorwaarden ondertekenen.
13. Cliënt heeft het recht de coaching sessie op elk moment te beëindigen, heeft de cliënt een pakket afgenomen bij Elna Coaching en Training dan ontslaat beëindiging hem niet van zijn betalingsverplichting.
14. Elna Coaching en Training heeft het recht de coaching sessie op elk moment te beëindigen, bij beëindiging op initiatief van Elna Coaching en Training wordt de cliënt van zijn betalingsverplichting voor de nog resterende sessies ontslagen.
15. De overeenkomst eindigt van rechtswege nadat partijen aan alle hun wederzijdse verplichtingen hebben voldaan of nadat partijen hier in gezamenlijk overleg tot hebben besloten.

## Wijziging, annulering en betaling

16. Een kennismakingsgesprek kost €67,00 (exclusief btw). Na het kennismakingsgesprek biedt Elna Coaching en Training een pakket aan.
17. Het tarief bedraagt €997,- voor een pakket van 8 sessies.
18. Alle prijzen genoemd in deze algemene voorwaarden, op de website of die op een andere manier openbaar zijn gemaakt zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
19. Voor het annuleren of wijzigen van afspraken gelden de volgende voorwaarden:

- a. wijziging van de afspraak kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang, geschiedt de wijziging binnen 48 uur, maar niet later dan 24 uur voor aanvang, dan brengt Elna Coaching en Training 25% van het tarief in rekening.
  - b. annulering van de afspraak kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang, geschiedt de annulering binnen 48 uur, maar niet later dan 24 uur voor aanvang, dan brengt Elna Coaching en Training 50% van het tarief in rekening.
  - c. bij wijziging of annulering van de afspraak binnen 24 uur voor aanvang brengt Elna Coaching en Training 100% van het tarief in rekening.
  - d. komt de cliënt zonder annulering niet opdagen op de afspraak dan is Elna Coaching en Training gerechtigd om 100% van het tarief in rekening te brengen.
20. Annulering of wijziging moeten telefonisch of per e-mail gebeuren.
  21. Elna Coaching en Training behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de coaching sessie, training of andere dienst af te breken indien de veiligheid voor cliënt en/of Elna Coaching en Training niet langer gewaarborgd kan worden. Voortijdige afbreking schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
  22. Cliënt betaalt het verschuldigde bedrag na facturering door Elna Coaching en Training binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan door middel van een storting op de op de factuur aangegeven bankrekening.
  23. Indien de factuur niet binnen 14 dagen door cliënt voldaan wordt, wordt er door Elna Coaching en Training een betalingsherinnering gestuurd. Na het verstrijken van de daarop genoemde termijn is Elna Coaching en Training gerechtigd derden in te schakelen ter vordering van het openstaande bedrag. Eventuele kosten voor het incasseren van de vordering komen ten gehele voor rekening van cliënt.
  24. Elna Coaching en Training is gerechtigd haar dienstverlening ten behoeve van de cliënt op te schorten indien de factuur na het verstrijken van de herinneringstermijn niet is voldaan.

### **Aansprakelijkheid**

25. Elna Coaching en Training is niet aansprakelijk voor gemaakte fouten of schade aan de zijde van cliënt, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Elna Coaching en Training, schadevergoeding zal echter beperkt worden tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die cliënt verschuldigd is aan Elna Coaching en Training. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €2.500,-.
26. Elna Coaching en Training is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking en bedrijfstagnatie.

### **Overige bepalingen**

27. Alle door Elna Coaching en Training geproduceerde en/of beschikbaar gestelde materialen in de ruimste betekenis van het woord, zijn eigendom van Elna Coaching en Training. Het gaat hier om – maar niet beperkt tot – trainingsmaterialen, filmopnamen, (hand)boeken en presentaties. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Elna Coaching en Training is het verspreiden, gebruiken of publiceren hiervan verboden. Elna Coaching en Training behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen van cliënt indien hij/zij dit beding niet honoreert.
28. Klachten dienen allereerst voorgelegd te worden aan Elna Coaching en Training. Er wordt dan in alle redelijkheid binnen vier weken naar een passende reactie en/of oplossing gezocht.
29. Geschillen wordt voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht. Dit is alleen mogelijk nadat cliënt een klacht heeft ingediend, een reactie hierop uitblijft of partijen niet samen tot een oplossing kunnen komen.
30. Van een fatale termijn is slechts sprake in gevallen waarin dit expliciet vermeld is.
31. Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands Recht.
32. Partiële nietigheid: indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan.

**Datum:**

**Plaats:**

**Naam cliënt:**

**Handtekening cliënt:**

**Handtekening gemachtigde namens Elna Coaching en Training:**